

Self Service Password Reset

Ermöglichen Sie es den Benutzern, ihre Passwörter und Kontoinformationen proaktiv und sicher zu verwalten.

Produktübersicht

Passwörter sind überall. Jede Anwendung, jede Website und jedes Gerät erfordert eines. Richtig implementiert, bieten Kennwörter ein gewisses Maß an Sicherheit, aber die Komplexitätsregeln, die häufigen Änderungen und die Anzahl der Kennwörter, die sich die Benutzer merken müssen, sind überwältigend.

Noch schlimmer ist, dass eine höhere Passwortkomplexität direkt mit einer Zunahme der Helpdesk-Anrufe korreliert, so dass viele Unternehmen die Anforderungen an die Passwortstärke und absichtlich senken. und damit auch ihre Sicherheit.

NetIQ Self Service Password Reset ist eine einfache, sichere und leicht zu implementierende Passwort-Selbstbedienungsanwendung, die Benutzern hilft, ihre eigenen Netzwerkpasswörter zurückzusetzen oder wieder zu aktivieren, ohne den Helpdesk anrufen zu müssen. Systemadministratoren können auf einfache Weise Sicherheitsfragen anpassen und sicherstellen, dass neue Passwörter den Sicherheitsanforderungen entsprechen, indem sie die Passwortstärke nach eigenem Ermessen festlegen. Neue Kennwörter und entspernte Konten sind sofort wirksam, so dass die Benutzer mit sofortigem Zugriff auf ihre Systeme und Anwendungen produktiv bleiben können.



Self Service Password Reset erhöht die Passwortsicherheit, ohne die Produktivität einzuschränken, wenn ein Benutzer sein Passwort vergisst. Darüber hinaus helfen das umfangreiche Wörterbuch und das Protokoll des Passwortverlaufs dabei, strenge Passwortregeln durchzusetzen und häufige Schlüsselwörter und gemeinsam genutzte Passwörter zu verhindern.

Funktionen

Geringere Helpdesk-Kosten: Viele Unternehmen schätzen, dass die Hälfte oder mehr ihrer Helpdesk-Anrufe mit Passwörtern zu tun haben. Wenn Benutzer vergessene oder gefährdete Kennwörter zurücksetzen und gesperrte Konten wieder aktivieren können, fallen praktisch keine kennwortbezogenen Helpdesk-Kosten an und erhöht die Benutzerproduktivität.

Erhöht die Sicherheit: Die Frustration über komplexe Kennwortregeln und der Produktivitätsverlust veranlassen Benutzer dazu, die Sicherheit durch Behelfslösungen zu gefährden, z. B. durch die Auswahl unsicherer und leicht zu merkender Kennwörter, die Wiederverwendung von Kennwörtern oder sogar das Aufschreiben auf Notizzettel. Self Service Password Reset beseitigt die lästigen Folgen des Vergessens von Passwörtern, da sie einfach zurückgesetzt werden können. So kann die IT-Abteilung leichter strenge Regeln für die Passwortsicherheit durchsetzen.



Lösung

Security & Identity

Produkt

Self Service Password Reset (SSPR)

Highlights

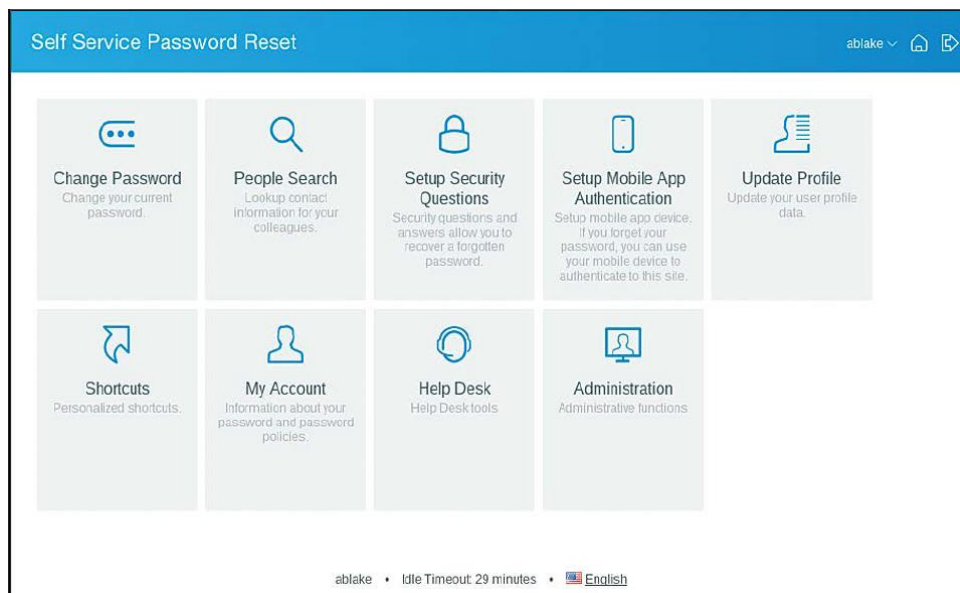
- Reduziert Helpdesk Kosten
- Erhöht die Sicherheit
- Integriert sich in die Unternehmensumgebung
- Benutzer Self-Service
- Captcha Support

Self Service Password Reset

Integriert sich in Ihre Umgebung: Self Service Password Reset lässt sich direkt in die meisten Unternehmensumgebungen integrieren, die LDAP-kompatible Verzeichnisse wie Microsoft Active Directory, eDirectory und Oracle Directory Server verwenden. Self Service Password Reset unterstützt auch auf REST (Representational State Transfer) basierende Dienste, einschließlich Lesen, Schreiben und Delegieren von Challenge-Responses, Einrichten von Passwörtern und Lesen von Benutzerstatus und Anwendungsstatus und anderen Funktionen für eine maximale Integration mit anderen Anwendungen.

Des Weiteren wird die Integration mit NetIQ Access Manager und Advanced Authentication Framework unterstützt.

Benutzer Self-Service: Benutzer können ihr bestehendes Kennwort ändern oder ein vergessenes Kennwort zurücksetzen, auch wenn ihr Konto gesperrt ist (falls konfiguriert). Administratoren können Benutzern auch erlauben, ihre Verzeichnisattribute zu aktualisieren. Self Service Password Reset kann auch so konfiguriert werden, dass es eine Kontosperrung ermöglicht und die EU-Datenschutzinitiative unterstützt („Lösch mich“).



Einfache Bereitstellung und Konfiguration: Self Service Password Reset bietet mehrere Bereitstellungsoptionen, darunter eine Software-Appliance oder die Nutzung Ihrer vorhandenen Web-Service-Umgebung. Die Appliance-Option unterstützt automatische Patches und Sicherheitsupdates. Die Konfiguration ist schnell und einfach und ermöglicht es Ihnen, praktisch jede Kombination von Kennwortregeln durchzusetzen, um die Einhaltung Ihrer Sicherheitsrichtlinien zu gewährleisten.

Native MFA-Unterstützung: Self Service Password Reset ermöglicht einmalige Tokens, die per Textnachricht gesendet oder mit Google Authentication für die Überprüfung, Aktivierung eines neuen Passworts generiert werden. Self-Service-Passwort Reset ist auch direkt integriert mit Advanced Authentication Framework.

Kontaktieren Sie und falls Sie weiterführende Informationen oder ein Angebot wünschen!



Lösung

Security & Identity

Produkt

Self Service Password Reset (SSPR)

Highlights

- Reduziert Helpdesk Kosten
- Erhöht die Sicherheit
- Integriert sich in die Unternehmensumgebung
- Benutzer Self-Service
- Captcha Support