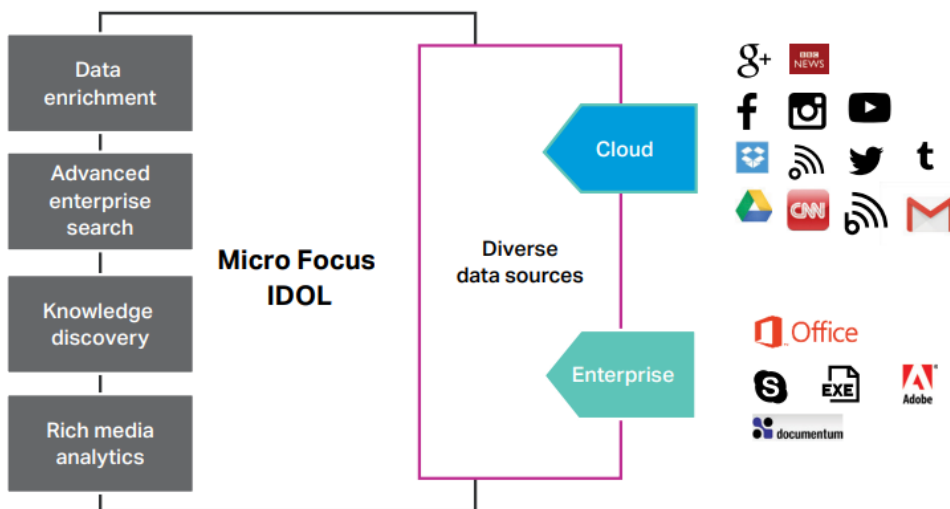


IDOL – KI-Analyse von Text, Audio und Video

IDOL bietet Zugriff auf über 150 verschiedene Repository-Quellen und verbindet sie, sodass Daten und Inhalte erfasst, angezeigt, gescannt, klassifiziert und getaggt werden können, um alle personenbezogenen Daten für über 1500 verschiedene Dateitypen zu erfassen, darunter Audio-, Video-, Text-, Bild- sowie ältere Dateitypen und strukturierte Formate. Verbringen Sie Ihre Zeit damit, die Daten zu verstehen, nicht sie zu finden.

Produkt Highlights

Micro Focus IDOL bietet eine einheitliche Text-, Sprach- und Videoanalyse mit Unterstützung für über 1000 Datenformate. Es ermöglicht den sofortigen Zugriff auf 150 Daten-Repositories hinter und jenseits Ihrer Firewall (z. B. File-System, Sharepoint, OneDrive, Documentum, Dropbox usw.) und indiziert Daten ohne Verlagerung und Unterbrechung. IDOL basiert auf bewährter Weltklasse-Technologie und Innovationen wie maschinellem Lernen und tiefen neuronalen Netzen und erschließt verborgene Erkenntnisse, indem es Trends, Muster und Beziehungen aufdeckt. Mit IDOL erhalten Sie ein tiefes Verständnis der Benutzerprofile und -aktionen, um die Wissensbereitstellung zu personalisieren. Bei der Informationssuche und Wissensermittlung verändert die natürlichsprachliche Fragebeantwortung von IDOL die Erfahrung des Endbenutzers. Es ermöglicht einfache und kontextrelevante Dialoge zwischen Menschen und Maschinen.



Mit einem modularen Angebot von Hunderten von fortschrittlichen Analysefunktionen sowie einer offenen und skalierbaren Architektur für eine einfache Einbettung und Integration von Drittanbietern eignet sich IDOL für die Unterstützung verschiedener Anwendungsfälle in einem breiten Spektrum von Branchen. Der Schutz der Vertraulichkeit innerhalb einer Organisation ist entscheidend für effektive Abläufe. Die in IDOL abgebildete Sicherheit ermöglicht die Erhaltung von Sicherheitsberechtigungen. Durch synchronisierte Aktualisierungen solcher Berechtigungen können Benutzer auf die richtigen Informationen zugreifen, während gleichzeitig sensible Daten geschützt werden.

Lösung

Storage Management

Produkt

IDOL

Highlights

- Erweiterte Unternehmenssuchfunktionen
- Knowledge Discovery
- Vereinheitlichte Text-, Sprach- und Video-Analytik
- Sicherheit auf Unternehmensniveau
- Datenanreicherung
- Personalisierbare Suchoberfläche
- "Google"-Ähnliche Suchengine Erfahrung

Die Vorteile

Verstehen und Arbeiten mit menschlichen Daten

Bei der **Datenanreicherung** geht es um die Anreicherung mit anderen relevanten Daten, wie etwa Metadaten. IDOL kann zum Beispiel Firmennamen aus Tweets extrahieren, die Tweets mit den extrahierten Namen verknüpfen und die Tweets nach Firmennamen filtern lassen.

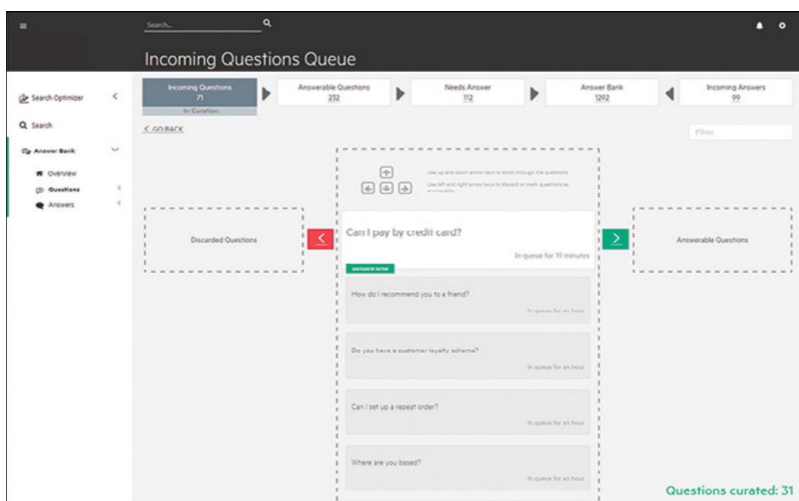
Bei der **erweiterten Unternehmenssuche** geht es um die Bereitstellung von Suchergebnissen für Unternehmen auf der Grundlage relevanter Konzepte, die mit den Suchbegriffen verbunden sind. Dies geht über die einfache Suche nach Schlüsselwörtern hinaus. Ein Beispiel für eine konzeptionelle Unternehmenssuche: Wenn Sie nach Apple suchen, sehen Sie möglicherweise Ergebnisse, die mit Apple, Samsung und Microsoft verbunden sind, weil IDOL weiß, dass diese Unternehmen miteinander verwandt sind, da sie in der derselben Branche sind und ähnliche Märkte ansprechen.

Dank des **Knowledge Discovery** müssen die Nutzer nicht mehr im Voraus wissen, welche Fragen sie stellen müssen. IDOL stützt sich auf Algorithmen für maschinelles Lernen und tiefe neuronale Netze, um Muster, Trends und Beziehungen zu erkennen, die in den Daten verborgen sind, und lässt die Daten die Geschichte erzählen. IDOL kann zum Beispiel Tweets von Kunden und Call-Center-Protokolle analysieren, um die Ursachen zu ermitteln warum ein Produkt unterdurchschnittlich abschneidet.

Suchanfragen können in **natürlicher Sprache** von der Lösung entgegengenommen werden. Beispiele für Fragen sind: "Wie schalte ich Roaming auf dem iPhone 8 aus?", "Wie hoch war der Gewinn pro Aktie (EPS) von APPL (Apple Inc.) im dritten Quartal 2019?" oder "Was hat der CEO von Apple über Virtual Reality gesagt?".

IDOL kann so konfiguriert werden, dass ein natürlicheres System der Kundenbetreuung entsteht. Anstelle eines einzigen Suchfeldes ermöglicht eine IM-ähnliche Schnittstelle dem Benutzer, eine erste Frage oder Problembeschreibung in natürlicher Sprache einzugeben. In vielen Fällen kann das Problem direkt beantwortet und eine einzige Antwort oder Lösung bereitgestellt werden, aber in vielen anderen Fällen wird eine Konversation zwischen dem System und dem Benutzer aktiviert, um weitere Informationen zur Diagnose und Lösung des Problems zu sammeln.

Um die Verfügbarkeit, Genauigkeit und Relevanz der Antworten laufend zu verbessern, können Administratoren das intuitive, auf der grafischen Benutzeroberfläche basierende Tool nutzen, um die Effizienz der manuellen Kuratierung von Frage/Antwort-Paaren zu steigern.



Lösung

Storage Management

Produkt

IDOL

Highlights

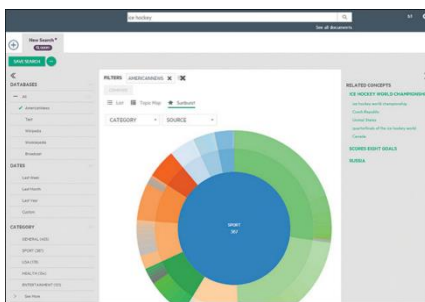
- Erweiterte Unternehmenssuchfunktionen
- Knowledge Discovery
- Vereinheitlichte Text-, Sprach- und Video-Analytik
- Sicherheit auf Unternehmensniveau
- Datenanreicherung
- Personalisierbare Suchoberfläche
- "Google"-Ähnliche Suchengine Erfahrung

Die Vorteile

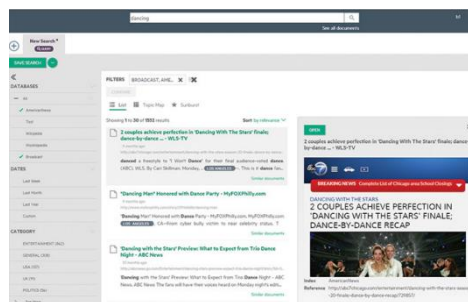
Hyperlinking zeigt Links zu Dateien unterschiedlicher Formate (einschließlich Audio und Video) an, die in einem konzeptionellen Zusammenhang mit dem Dokument stehen, das Sie gerade lesen. Wenn Sie einen Artikel über einen Konkurrenten lesen, kann IDOL Links zur neuesten Werbekampagne des Unternehmens, zu einem Audio-Interview mit dem CEO, zu internen Battlecards der Konkurrenz usw. anzeigen. Die Links werden in Echtzeit generiert, wenn ein Dokument angezeigt wird, so dass Sie das jeweilige Thema vertiefen können.

Das **Retrieval-Konzept** ermöglicht es Ihnen, einen Satz oder sogar ein ganzes Dokument als Suchanfrage einzugeben, da es die wichtigsten Inhalte extrahieren kann, ohne sich auf Schlüsselwörter zu verlassen. Die Suche nach Konzepten führt zu den umfassendsten Ergebnismenge, da sie auch relevante Dokumente abrufen und findet, die nicht den eigentlichen Suchbegriff(e) enthalten.

Die **Personalisierung** baut ein Verständnis Ihrer Interessen und Fähigkeiten auf, um präzisere, zielgerichtete Unternehmenssuch- und Knowledgeergebnisse zu liefern, die auf dem Konsum von Inhalten, einschließlich Browserverläufen, Beiträgen zu Inhalten und Interaktionen, basieren. Sie können auch explizit Ihre Interessen definieren und die Suchmaschine trainieren.



1 Filter basierend auf extrahierten Entitäten (Personen, Orte, Unternehmen) aus Daten



2 Direkte Vorschau der Originalinformationen von Suchergebnissen

Konnektoren ermöglichen den Zugriff auf Enterprise Content Management System (CMS) und Mail-Anwendungen und unterstützen darüber hinaus offene Protokolle und Cloud-basierte Systeme, um eine umfassende Datensammlung für die Indexerstellung zu ermöglichen.

IDOL-Standardverbindungen sind in IDOL Express Search, IDOL Premium Search und IDOL Ultimate enthalten. Sie sind nicht separat lizenzierbar. IDOL-Standardkonnektoren bieten die Möglichkeit, eine Verbindung zu und den Zugriff auf Daten aus Repositories. Die folgenden Konnektoren sind IDOL-Standard-Konnektoren: File System (all platforms), ODBC, Web.



Lösung

Storage Management

Produkt

IDOL

Highlights

- Erweiterte Unternehmenssuchfunktionen
- Knowledge Discovery
- Vereinheitlichte Text-, Sprach- und Video-Analytik
- Sicherheit auf Unternehmensniveau
- Datenanreicherung
- Personalisierbare Suchoberfläche
- "Google"-Ähnliche Suchengine Erfahrung